



Директор Департамента ЗАГС Владимирской области ГАЛИНА АНДРЕЕВНА ГУНБА:

«МЕДИАЦИЯ ПОМОГАЕТ СУПРУГАМ МИРНО РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ И СОХРАНЯТЬ СЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ...»

ОБРАЗОВАНИЕ

Высшее юридическое.

ОПЫТ РАБОТЫ

В органах ЗАГС с марта 2006 года. Всего на государственной службе более 38 лет.

ПООЩЕНИЯ И НАГРАДЫ

Почётные грамоты Законодательного собрания и администрации Владимирской области.

ПРОЕКТЫ И АКЦИИ, КОТОРЫЕ ВНЕДРЯЮТСЯ

Внедрены:

- система отчётности в органах ЗАГС области;
- мобильный «совет»;
- медиативные практики в органах ЗАГС области;
- проект «Бал "Счастливы вместе"» (в качестве регионального, ко Дню семьи, любви и верности).

При участии всех сотрудников органов ЗАГС области организована подготовка и обобщение историко-аналитического материала «Владимирская область в годы Великой Оте-

чественной войны: семейное право и записи актов гражданского состояния» (опубликован на официальном сайте департамента ЗАГС региона).

ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Законность и беспристрастность.

ТРЕБОВАНИЯ К СОТРУДНИКАМ

Порядочность, компетентность, грамотность, коммуникабельность.

КНИГИ С ВАЖНЫМИ ПОДСКАЗКАМИ ДЛЯ ЖИЗНИ

М. Булгаков «Мастер и Маргарита».
Иронические детективы Иоанны Хмелевской.

МЕЛОДИИ, ПОДНИМАЮЩИЕ НАСТРОЕНИЕ

Любые с позитивным посылом.

ФИЛЬМЫ, КОТОРЫЕ ЗНАЕТ НАИЗУСТЬ

■ «Женитьба Бальзаминова» (1964 г., режиссёр Константин Воинов, в ролях Георгий Вицын, Лидия Смирнова, Нонна Мордюкова);

■ «Грязные танцы» (мелодрама 1987 г. с участием Патрика Суэйзи и Дженнифер Грей);

■ «1 + 1» (французская драматическая комедия).

■ «Куда приводят мечты» (США, Новая Зеландия, 1998 г., в главной роли Робин Уильямс).

ЗАНЯТИЯ ДЛЯ СВОБОДНОГО ВРЕМЕНИ

Встречи с друзьями, прогулки на свежем воздухе.

Повышение уровня профессиональных знаний, чтение любимых книг.

Из новых — общение с внучкой (она родилась в апреле 2019 года).

ГЛАВНЫЕ СЛОВА, СКАЗАННЫЕ РОДИТЕЛЯМИ

«Право требовать есть тогда, когда ты сам безупречен».

ЛЮБИМЫЙ АФОРИЗМ

«Человек редко преуспевает в чём бы то ни было, если его занятие не доставляет ему радости» (Д. Карнеги).

ЗАПОВЕДЬ В ПОЭТИЧЕСКОЙ ФОРМЕ

«Будущее вкус не портит мне,
Мне дрожать за будущее лень,
Думать каждый день о чёрном дне —
Значит, делать чёрным
каждый день»

Игорь Губерман

ЧАЩЕ ВСЕГО КОЛЛЕГАМ ХОЧЕТСЯ СКАЗАТЬ

«Спасибо за неравнодушие...»

ЛЮБИМЫЙ РЕЦЕПТ

Любое блюдо, приготовленное с душой.

...РОСТ РАЗВОДОВ — ЧАСТЬ КРИЗИСА ТРАДИЦИОННОЙ МОДЕЛИ СЕМЬИ?





Интерьер малого зала Дворца бракосочетания, где расположена гостиная примирения

Во Владимирской области департамент ЗАГС областной администрации активно сотрудничает с некоммерческим партнёрством «Владимирская региональная ассоциация медиаторов» (НП ВРАМ), внедряя инновационные примирительные технологии.

И семейная медиация становится способом урегулирования конфликтов.

В России кризис института семьи остаётся острой социальной проблемой. Актуальна эта проблема и для нашей области, где в 2018 году было составлено 8565 актовых записей о заключении бра-



ка и 5608 — о его расторжении. На основании решения суда расторгнуто около 75% браков, эти разводы произошли в семьях, имеющих несовершеннолетних детей. А ведь «домашние войны» губят психику ребёнка, его здоровье, и последствия развода не просто непредсказуемы — они всегда негативно влияют на судьбы детей. У каждого третьего из-за развода снижается школьная успеваемость (31,1%), у кого-то нарушается дисциплина (19,6), трети даже убегают из дома (8,7%).

Специалисты утверждают, что каждый пятый ребёнок с неврозом пережил разлуку с отцом. Кризис семьи напрямую связан с ростом детских депрессий и даже самоубийств. А у подростков это главная причина агрессивности. Корни её назвал председатель Верховного суда Вячеслав Лебедев: «Основные причины подростковой преступности — социальные. Из осуждённых в 2018 году несовершеннолетних 45% росли в неполной семье, 10% — вне семьи».

...ПРИЙТИ НА ПОМОЩЬ СЕМЬЕ — ДОЛГ ОБЩЕСТВА И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНСТИТУТОВ

«Пропаганда семейных отношений, повышение ценности семьи и брака, организация работы по проведению торжественных регистраций актов гражданского состояния» — таков смысл одного из пунктов итоговой

аналитической записки 2018 года об исполнении государственных полномочий в сфере регистрации актов гражданского состояния.

Нас беспокоит тот факт, что семейные конфликты наряду с други-



«Как выстраивать взаимодействие всех заинтересованных структур с медиаторами, чтобы сделать их помощь максимально эффективной?» — этот вопрос обсудили за круглым столом специалисты органов ЗАГС, адвокатуры, опеки, судов, департаментов соцзащиты и образования, аппарата Уполномоченного по правам человека и правам ребёнка. В центре внимания — открытие гостиной примирения Владимирского Дворца бракосочетания

ми причинами приводят к тому, что в последние годы количество людей с психическими и нервными расстройствами неуклонно растёт. Вдвое увеличилось число самоубийств, что специалисты связывают с тяжёлыми депрессиями. Причин для них много,

но семейные конфликты усугубляют их все, а иногда и доминируют. Поэтому работа медиатора сегодня становится жизненно необходимой, и органы ЗАГС региона, понимая это, развивают партнёрские отношения с медиаторами.

...ГРАНТ В ПОМОЩЬ



Стратегию и тактику совместной работы в рамках проекта обсудили на дружеской встрече за чашкой чая руководители органов ЗАГС и представители Ассоциации медиаторов. Слева направо: председатель НП ВРАМ и руководитель проекта по семейной медиации Е. Фомина, координатор проекта В. Сергеева, директор департамента ЗАГС Г. Гунба, заведомом ЗАГС г. Владимира Г. Карташова и заведомом департамента ЗАГС Н. Полозов

Во Владимирской области некоммерческое партнёрство «Владимирская региональная ассоциация медиаторов» с 2013 года ведёт правовое просвещение и защиту прав граждан и организаций, разрешает конфликты на основе интеграции медиации в правовую культуру. Практика ассоциации подтверждает общую статистику: с участием медиатора удается урегулировать до 80% конфликтов. И даже когда нет полного примирения, меди-

ация снижает накал агрессии и позволяет обеспечить ребёнку более «экологичные» условия жизни в трудной жизненной ситуации.

Для создания эффективной системы семейной медиации в регионе в 2017 году некоммерческое партнёрство впервые обратилось за грантовой поддержкой и впоследствии трижды побеждало в конкурсах на грант президента России. Последовательно реализует уже третий проект по разви-



тию семейной медиации, ассоциация вышла на социальный заказ и теперь проводит медиацию и со старшим поколением в семье, и с подростками, и с членами семей алко- и наркозависимых. Это помогает снизить эмоциональную напряжённость в таких семьях, сделать людей благополучнее, сохранить здоровье и психику детей.

Кстати, необходимость введения обязательной процедуры медиации по

семейным спорам сегодня есть у судебного сообщества, социальных работников, экспертов по делам семьи. Специалисты аппаратов Уполномоченного по правам человека и правам ребёнка, органов опеки и попечительства направляют конфликтующие семьи к медиаторам. Внимание государственных органов к внедрению примирительных технологий доказывает их актуальность для преодоления кризиса семьи.

...РАЗВИВАЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ОРГАНАМИ ЗАГС

Практики семейной медиации применяются во Владимирской области, также и в органах ЗАГС. На базе Владимирского Дворца бракосочетания работает гостиная примирения. Открытие такой гостиной — совместный проект департамента ЗАГС областной администрации, отдела ЗАГС администрации города Владимира и Ассоциации медиаторов региона.

Старт этому важному делу был дан более полугодом назад. Организаторы гостиной — заведующая отделом ЗАГС администрации г. Владимира Галина Карташова и медиаторы некоммерческого партнёрства «Владимирская региональная ассоциация медиаторов». Гостиная распахнула свои двери, чтобы помочь тем супругам, кто переживает тяжёлую ситуацию.

Медиация — явление относительно новое. Многие ещё не знают о её возможностях или не верят в них, не готовы говорить о своих проблемах... Поэтому вместе с медиаторами сотрудники органов ЗАГС активно занимаются просветительской работой. И главное, что работает на продвижение медиации, — это её результаты. Когда люди, конфликтующие годами, приходят к мирным договорённостям в результате нескольких встреч с

медиатором, это убеждает лучше всяких слов. Среди задач совместного проекта одна из основных — это помощь парам, у которых в результате конфликта страдают дети. Благодаря средствам гранта для них медиация проводится бесплатно. Этот же принцип действует и в гостиной примирения.

Хочу отметить роль в реализации проекта заведующей отделом ЗАГС г. Владимира Галины Валентиновны Карташовой. В малом зале городского Дворца бракосочетания был оборудован уютный и стильный уголок для встреч супругов, стоящих на грани развода. Предполагалось, что место, где молодожёны когда-то в счастливых надеждах начинали свой путь в семейную жизнь, поможет им вспомнить, как они любили, как давали друг другу клятвы верности... Это своеобразный медиативный «лифт», который уносит к истокам семьи. Возвращаясь шаг за шагом в своё настоящее, супруги с помощью медиатора могут яснее увидеть свои ошибки и понять, когда и почему ушло взаимопонимание...

Сначала было решение приглашать на такие встречи только тех, кто пришёл подавать на развод. Но потом появилась уверенность, что надо дать шанс на примирение и тем, кто уже получил реше-

ние суда о расторжении брака и к нам обратился только за его оформлением.

Наши медиаторы оказались специалистами, прекрасно владеющими современной методикой выхода из конфликта. Общение с ними всегда даёт результат! Есть много примеров, когда супруги сумели по-новому взглянуть на свои отношения, понять, что им есть чем дорожить и они способны найти пути к восстановлению семьи.

Уже первый опыт показал: даже когда нет полного примирения, медиация снижает накал агрессии в отношениях, помогает услышать друг друга и начать договариваться. Особенно это важно, если у пары есть дети. Они в любом слу-



Ещё один уголок во Дворце бракосочетания, где медиатор может уединиться для разговора с одной из конфликтующих сторон



В гостиной примирения





чае — пострадавшая сторона! Галина Валентиновна Карташова много сделала для оформления гостиной примирения. Она придумала ставить между супругами пустой стул, символизирующий присутствие ребёнка... Это напоминание: для детей страдания при конфликте родителей могут иметь необратимые последствия, и задача взрослых оградить от них или хотя бы минимизировать их... Свеча на столе как символ домашнего очага и в то же время напоминание о романтике первых встреч — это тоже её идея.

КСТАТИ

АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ Председатель НП ВРАМ, руководитель проекта по семейной медиации Елена Вячеславовна Фомина:

— Появление во Владимире гостиной примирения — это очень значимый момент для региона. Во всём мире медиация признана как доказавшая свою эффективность. Многие российские города имеют успешно работающие службы примирения в различных сферах жизни, в том числе и в сфере семейных отношений.

Открытие нашей гостиной — это прорыв в развитии примирительных технологий в регионе. Медиация стала фактом общественной жизни города. Наша давняя мечта сбылась во многом благодаря гранту президента России. Средства, выделенные Фондом президентских грантов, позволяют нам оплачивать работу медиаторов в гостиной примирения, так что для её посетителей медиация бесплатна.

...ПРОЕКТ ПОДДЕРЖАЛИ МИНЮСТ И РУКОВОДИТЕЛИ ОРГАНОВ ЗАГС МУНИЦИПАЛИТЕТОВ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

На рабочей встрече руководителей органов ЗАГС с начальником Управления Министерства юстиции России по Владимирской области Людмилой Прохоровой и врио первого заместителя губернатора Мариной Чекуновой особое внимание было уделено работе гостиной

примирения Владимирского Дворца бракосочетания. Сотрудники органов ЗАГС обратились к руководству области с просьбой открыть подобные гостиные во всех городах региона, а пока найти возможность обеспечить доставку к ним медиаторов из областного центра.

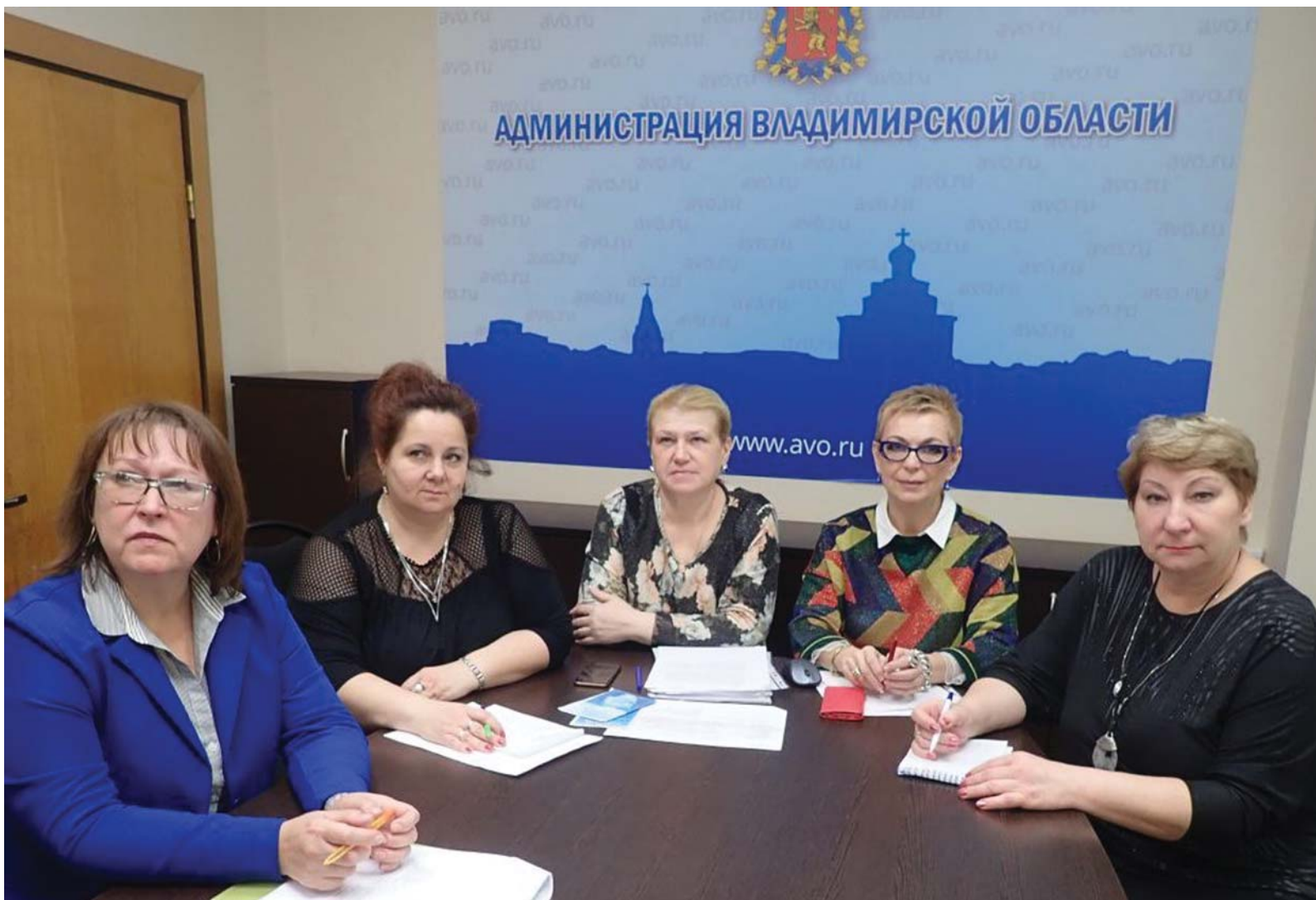
...ПРОЕКТ РАСШИРЯЕТСЯ — ОПЫТ ОБОБЩАЕТСЯ

Обмен опытом продолжился и в рамках Межреспубликанского круглого стола по развитию семейной медиации, который прошёл в ноябре 2018 года. Его организатор — Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан. Встреча представителей законодательной и исполнительной власти этой республики, прокуратуры, адвокатской палаты, службы судебных приставов, судейского сообщества и духовенства происходила в Уфе. Но

благодаря возможностям видеоконференции участие в разговоре приняли и специалисты из Владимира, Казани, Омска, Самары, Челябинска, Тюмени и Краснодара.

В июле Владимирская региональная ассоциация медиаторов приступила к реализации нового проекта, профинансированного Фондом президентских грантов. Проект направлен на дальнейшее развитие семейной медиации. Он позволит продолжить бесплатный приём в гостиную

Команда проекта с партнёрами во время виртуального участия в межреспубликанском круглом столе: директор Департамента ЗАГС Владимирской области Г. Гунба, медиатор С. Неплох, заведующая отделом ЗАГС г. Владимира Г. Карташова, руководитель проекта по семейной медиации и председатель некоммерческого партнёрства Е. Фомина, координатор проекта по семейной медиации В. Сергеева





Открытию гостиной примирения предшествовало обучение специалистов отдела ЗАГС г. Владимира основам медиативных технологий, ведь по долгу службы они взаимодействуют с семьями в кризисе. Семинар-тренинг по семейной медиации, проведённый в отделе ЗАГС руководителем проекта Еленой Фоминой, был направлен на то, чтобы научиться убеждать супругов на грани развода пройти процедуру медиации

примирения супругов, переживающих развод. За время работы по этому направлению стало понятно, что подобные службы урегулирования конфликтов необходимы во всех муниципальных образованиях области. Именно поэтому положительный опыт работы гостиной примирения при Владимирском Дворце бракосочетания планируется распространить на все отделы ЗАГС региона. Для этого будет органи-

зовано обучение специалистов основам медиации.

Опытные тренеры-медиаторы проведут четыре кустовых семинара-тренинга для сотрудников районных отделов ЗАГС с приглашением специалистов опеки и инспекции по делам несовершеннолетних. Будут проведены круглый стол и оперативные совещания для выработки механизма внедрения опыта Владимирского Дворца бракосочетания в районах.

К СЛОВУ СКАЗАТЬ...

ПРИТЧА О СЕКРЕТЕ СЕМЕЙНОГО СЧАСТЬЯ

В одном китайском селе жила большая семья из ста человек. И царила в ней особая атмосфера мира, согласия и понимания: никогда здесь ни ссорились, ни обижали друг друга. Дошёл слух до правителя страны, и решил он проверить, так ли это? Приехав в село, спросил главу семьи: как ему удастся сохранять гармонию между близкими людьми? Взял старейшина рода лист бумаги, долго писал, вручил его правителю. На бумаге было начертано три слова: «Любовь», «терпение», «прощение».

«И это всё?» — удивился правитель. На что старик ответил: «Да! Это основа не только хорошей семьи, но и мира в целом...»