Работа НП ВРАМ в 2019 году

В 2019 году НП ВРАМ реализовывала два проекта, поддержанных грантом Президента РФ:

1. «Развитие системы семейной медиации на безвозмездной основе»

2 «Развитие семейной медиации во Владимирской области»

Главная задача проектов – это оказание квалифицированной медиативной помощи на безвозмездной основе конфликтующим семьям с детьми. Благодаря работе проекта на медиации стали обращаться активнее. Безвозмездную помощь медиаторов получили не менее 850 человек.

Предварительная запись на прием ведется по телефонам и электронной почте, указанным на сайте организации, в соц. сетях, в буклетах, брошюре и в пригласительных билетах в Гостиную примирения.

Центральное событие проекта - открытие во Владимире Гостиной примирения Дворца бракосочетания. Появление Гостиной - прорыв в развитии примирительных технологий в регионе. Ее появление стало возможным благодаря нашему проекту и выигранному гранту Президента России, т.к. бесплатный прием здесь ведут медиаторы проекта. Это привлекает сюда супругов, для которых платная медиация недоступна. Важно, что Гостиная действует на базе госучреждения – это показывает государственную заботу о сохранении брака.

Открытие Гостиной оказалось в центре внимания участников рабочей встречи руководителей ЗАГСов области с врио первого вице-губернатора области. О первых результатах ее работы рассказала координатор проекта Валерия Сергеева <https://youtu.be/bHKjlL6sKg8>, <https://www.6tv.ru/news/view/35387/>.

Руководители ЗАГСов области единодушно обратились к руководству региона с просьбой открыть подобные Гостиные во всех городах области, а пока обеспечить доставку к ним медиаторов из Владимира. Наметившийся процесс актуален для региона: о нем рассказали 10 публикаций, из них 2 – это репортажи крупных владимирских телекомпаний.

Продолжена работа по знакомству с навыками медиации сотрудников структур, работающих с семьями, студентов, заинтересованных специалистов: <https://mediator33.ru/?s=семинар&nRaNqYAHOKCpe=VlI%2A2jeyXW9Hc&BGrhLDnYKJ=7dMp3I>

Внедрение инновационных примирительных технологий в деятельность сотрудников, работающих с семьями, где есть межличностные проблемы, - эту задачу решают семинары по медиации для специалистов этих структур. В 2019 году прошло четыре таких семинара: с адвокатами, социальными педагогами и помощниками Уполномоченного по правам человека во Владимирской области (УПЧ ВО). Семинар, организованный совместно с Адвокатской Палатой ВО, привлек более 64 адвокатов из разных городов области. Значимо, что все больше представителей адвокатского сообщества принимает медиацию как способ наименее болезненного урегулирования семейных споров. Они уже хотят больше знать о медиации. Также и социальные педагоги владимирских школ после семинара – практикума по медиации обратились с просьбой провести с ними цикл таких занятий, признавая, что навыки урегулирования конфликтов для них сейчас архиактуальны. Семинар по медиативным техникам в аппарате УПЧ ВО характерен тем, что собрал еще и общественных помощников омбудсмена из разных районов области, а они заняты в образовании, науке, здравоохранении, культуре и соцзащите. Их знакомство с азами медиации означает, что медиативный подход к решению проблем входит в повседневную практику, причем в различных сферах деятельности. Авторитет медиаторов вырос.

В целях повышения культуры разрешения семейных конфликтов проведено три трехдневных семинара-тренинга: для студентов юридического института ВлГУ и студентов-правоведов РАНХиГС. Два ознакомительных однодневных семинара проведено также для студентов юридического института ВлГУ и юридического института ФСИН. 107 участников этих семинаров получили информацию о технологии мирного урегулирования семейных конфликтов. В перспективе они смогут самостоятельно проводить медиативное консультирование.

Для информирования владимирцев о возможностях применения медиации в урегулировании семейных конфликтов подготовлена и издана брошюра тиражом 1000 экземпляров <https://mediator33.ru/2019/03/06/bazovaya-informaciya-o-mediacii-v-odnoj-broshyure/> . Она выдается студентам на семинарах, семьям на медиации, а также передана организациям-партнерам для работы с их целевой аудиторией. Роздано более 500 экземпляров брошюры. Ее появление повышает доступность высококвалифицированной помощи специалистов в области медиации для кризисных семей. Обмен информацией помогает в интеграции семейной медиации в правовую систему региона. Электронная версия брошюры размещена на главной странице нашего сайта.

Только за 1-е полугодие 2019 года в СМИ прошла 61 публикации о проекте, в числе которых 10 теле- и радиоэфиров: <https://mediator33.ru/media/>.

Такой активный интерес СМИ вызван тем, что НП ВРАМ выступила одним из главных организаторов Гостиной примирения. Команда проекта постаралась, чтобы такой прорыв в развитии медиативных технологий в регионе не остался незамеченным прессой. В итоге только об открытии Гостиной вышло 29 публикаций. Еще один успех в работе со СМИ – договоренность о долговременном сотрудничестве с газетой «Московский комсомолец – Владимир»: статьи о медиации здесь выходили раз в месяц. Открывающее цикл интервью с Е.Фоминой вышло 27 марта

<https://vladimir.mk.ru/social/2019/03/27/vo-vladimire-rabotayut-mediatory.html> .

НП ВРАМ стремится заручится поддержкой государственных органов в продвижении медиации и это нам удается. Яркий пример тому – открытие Гостиной примирения. Кроме того, когда руководитель проекта Е. Фомина получила приглашение от Министерства семьи, труда и соцзащиты республики Башкортостан принять участие в межреспубликанском круглом столе по развитию семейной медиации, к команде проекта НП ВРАМ присоединились директор департамента ЗАГС областной администрации Г. Гунба и заведующая отделом ЗАГС городской администрации Г. Карташова. Благодаря возможностям видеоконференции участие в разговоре приняли специалисты из 8 регионов страны.

Интерес к медиации во Владимире растет. Этому способствует активная просветительская работа НП ВРАМ. На наших ознакомительных семинарах в структурах, работающих с семьями и детьми, мы часто слышали просьбу провести более углубленное изучение медиации, чтобы ее техники можно было использовать в работе. Совместный проект НП ВРАМ и отделения повышения квалификации ВЛГУ дал заинтересованным людям такую возможность. 28 специалистов с высшим образованием прошли обучение по программе «Медиация. Базовый курс». В 120-часовом курсе обучения 12-часовой тренинг и однодневный семинар проведены в рамках реализации нашего проекта. На семинаре-тренинге дана информация о процедуре медиации, способах мирного урегулирования семейных конфликтов в целях защиты интересов детей, отработаны навыки урегулирования споров: <https://mediator33.ru/2019/05/29/mediativnye-texnologii-v-raznye-sfery-deyatelnosti/>

В рамках проекта «Развитие семейной медиации во Владимирской области» были подготовлены и изданы Буклеты о медиации и Приглашения в Гостиную примирения. Буклеты и Приглашения вручаются на консультациях, их получают все участники семинаров и различных деловых встреч, что помогает продвигать знания о медиации во все районы области. Электронная версия буклетов размещена на главной странице нашего сайта.

На совещании с директорами ЗАГСов региона руководитель проекта Е.Фомина познакомила их с азами медиации и заручилась поддержкой в продвижении инновационной технологии примирения в своих территориях. Эти специалисты уже знают о замечательных результатах работы Гостиной примирения Владимирского Дворца бракосочетания и готовы всячески содействовать появлению служб примирения в своих муниципалитетах. Пока же они направляют проблемные пары из своих районов к медиаторам НП ВРАМ.

Пока в области не решен вопрос с финансированием служб примирения, НП ВРАМ вместе с генеральными партнерами проекта – департаментом ЗАГС и отделом ЗАГС мэрии – решали задачу по информированию о семейной медиации и ее возможностях специалистов организаций, связанных с защитой интересов семьи и детей. Для этого проведены два кустовых семинара-тренинга:

- на базе ЗАГСа в Муроме обучились 17 специалистов ЗАГСов, органов опеки и комиссий по делам несовершеннолетних Муромского, Селивановского и Меленковского районов;

- на базе Владимирского Дворца бракосочетания обучились 45 специалистов таких же структур городов Владимира, Гусь-Хрустального, Радужного и районов Гусь-Хрустального, Собинского, Судогодского и Суздальского. На семинарах специалисты получают навыки медиативного подхода, а это влияет на качество их помощи семьям и в конечном итоге – на качество жизни детей. Кроме того, специалисты на практике видят важность, действенность и прогрессивность медиации.

Теперь и общественность, и власть понимают актуальность медиации. Так, Е. Фомина была приглашена как спикер на круглый стол в Законодательном Собрании региона (ЗС ВО) по кадровой проблеме в образовании. Социальный запрос на изучение медиативных технологий сформировался в учительской среде: после встречи к медиаторам обратились руководители сразу нескольких школ с просьбой провести семинары для сотрудников.

Медиаторы были приглашены и на областное родительское собрание, где были представители от каждой школы региона, а кроме того руководители отделов образования и школ области, родители старшеклассников и педагоги участвовали в разговоре on-lain. Участникам встречи было роздано не менее 150 брошюр НП ВРАМ, что очень важно для знакомства с медиацией жителей области. В связи с обсуждением темы домашнего насилия общественность во Владимире по-новому оценивает возможность медиации. Руководитель НП ВАРМ Е.Фомина, как практикующий медиатор, работающий в сфере семейных отношений, была приглашена в качестве одного из ведущих спикеров на круглый стол по проблеме домашнего насилия, который проводил аппарат УПЧ ВО совместно с ЗС. Представительная аудитория согласилась с тем, что медиаторы могут оказать неоценимую помощь в предотвращении домашнего насилия. Это принял и Президиум Областного союза женщин, где также выступила Е.Фомина. О медиации говорилось и на встрече представителей НКО, защищающих интересы семьи и детей, с представителями законодательной власти, и даже на дискуссионной площадке, проходившей на базе одного из владимирских храмов. Е. Фомина выступила на круглом столе по защите прав ребенка при раздельном проживании родителей, который проходил в рамках семинара в областном суде. Участие в таком представительном собрании знаковое: команда проекта стала полноправным звеном в системе взаимодействия организаций, защищающих интересы ребенка. Суды региона при рассмотрении споров, вытекающих из семейно-правовых отношений, направляют стороны для прохождения процедуры медиации. О значимости мирного разрешения споров свидетельствует и тот факт, что медиаторов стали приглашать органы опеки, социальные службы и Уполномоченный по правам ребенка в тех случаях, когда необходимо в интересах детей коллегиально вмешиваться в сложнейшие семейные ситуации. В составе таких комиссий медиаторы проекта НП ВРАМ выезжали в Киржач, Кольчугино и Вязники.